

# TABLEAUX DE BORD OPÉRATIONNELS



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Concevoir et mettre en œuvre un système de tableaux de bord adapté aux spécificités de l'entreprise
- Exploiter, analyser et mettre à jour vos tableaux de bords
- Identifier les indicateurs pertinents en fonction du type de tableaux de bord (commercial, financier, RH,...)
- Suivre vos activités à partir d'un tableau de bord opérationnel

## MOT DE L'AUTEUR – Gilles BARJHOUX

*« Un tableau de bord n'est pas uniquement un outil de mesure de la performance. C'est avant tout un instrument de pilotage, d'aide à la décision et d'aide à la maîtrise du risque en temps d'incertitude pour le manager et tous les membres de l'équipe. »*

*J'ai conçu ce parcours pour vous donner toutes les clés du tableau de bord : de sa méthodologie à son exploitation en passant par sa construction, sa mise à jour... car "Il faut prévoir pour mieux décider, mesurer pour mieux piloter". »*

Niveau

**Initiation**

**4  
Modules**

**2 H**



### M141 – LES FONDAMENTAUX DU TABLEAU DE BORD

#### Objectifs pédagogiques

- Savoir définir et mettre en place un tableau de bord
- Savoir anticiper, piloter et corriger l'activité de son entreprise à travers les tableaux de bord

#### Mot de l'auteur

*« Chaque entreprise se doit de respecter les équilibres financiers pour sa pérennité. Cet objectif est l'affaire de tous. Il se peut que les prévisions établies ne correspondent pas à la réalité (un décollage des ventes plus lent que prévu, des charges qui s'accumulent...).*

*Ainsi il est nécessaire de réaliser de nouvelles prévisions en tenant compte des données réelles de l'entreprise afin d'éviter de mauvaises surprises notamment en matière de trésorerie. La construction hebdomadaire ou mensuelle de tableaux bord est essentielle à l'entreprise. Ceux-ci permettent non seulement de délivrer de précieux indicateurs sur l'activité de l'entreprise mais aussi d'anticiper et de corriger des situations dangereuses. »*

#### Chapitres

- Pourquoi prévoir la situation financière de l'entreprise ?
- Rôle du tableau de bord

#### Quiz

### M142 – CONSTRUCTION DU TABLEAU DE BORD

#### Objectifs pédagogiques

- Savoir construire un tableau de bord opérationnel
- Identifier les indicateurs pertinents selon le type de tableau de bord (financier, commercial, RH,...)
- Savoir où trouver les informations pour mettre en place un tableau de bord
- Savoir maintenir à jour un tableau de bord

#### Mot de l'auteur

*« Un tableau de bord opérationnel repose sur la fixation d'objectifs quantifiés pertinents. Pour se faire, il convient de trouver les indicateurs adaptés à l'entreprise. Oui, mais comment ? Découvrez dans ce module comment construire un tableau de bord pertinent et opérationnel. »*

#### Chapitres

- Choix des indicateurs pertinents
- Différents types d'indicateurs
- Qualités d'un bon tableau de bord
- Sources de données d'un tableau de bord

#### Quiz

## M143 – TABLEAU DE BORD ET STRATÉGIE D'ENTREPRISE

### Objectifs pédagogiques

- Connaître la méthodologie à mettre en œuvre pour concevoir des tableaux de bords opérationnels
- Savoir les erreurs à ne pas commettre
- Connaître le lien entre tableau de bord et stratégie de l'entreprise

### Mot de l'auteur

*« Un manque de méthodologie lors de la conception peut déboucher sur des tableaux de bord difficiles à comprendre, trop lourds ou non alignés sur la stratégie de l'entreprise ou du service concerné.*

*Je vous propose dans ce module quelques bonnes pratiques et surtout les erreurs à ne pas commettre lors de l'élaboration de vos tableaux de bord. »*

### Chapitres

- Méthodologie
- Erreurs à ne pas commettre
- Tableau de bord et stratégies

### Quiz

## M144 – ANALYSE ET EXPLOITATION DU TABLEAU DE BORD EXEMPLE DE L'ENTREPRISE ACCESS'MODE

### Objectifs pédagogiques

- Mettre en place des tableaux de bords pertinents
- Savoir analyser et exploiter les tableaux de bords

### Mot de l'auteur

*« Je vous propose à travers un cas pratique, de mettre en place des tableaux de bords financier, commerciaux et RH. Nous verrons aussi comment les analyser et les exploiter afin de suivre l'activité de l'entreprise. »*

### Chapitres

- Tableau de bord financier
- Tableau de bord commercial
- Tableau de bord RH

### Quiz